

Pagrindinės vežimo oru sąlygos

1. Kelionių organizatoriaus keleivių vežimas užsakomaisiais ir reguliariais reisais yra vykdomas pagal kiekvieno faktiškai skrydį vykdančio oro vežėjo „Bendrąsias keleivių ir bagažo vežimo taisykles“. „Bendrosios keleivių ir bagažo vežimo taisyklės“ yra skelbiamos „Coral Travel Lithuania“ (www.coraltravel.lt) bei atitinkamo skrydį vykdančio oro vežėjo internetiniuose tinklalapiuose.
2. Keleivis, prieš įsigydamas „Coral Travel Lithuania“ produktą, kurio viena iš sudėtinių dalių yra vežimas oru (skrydis) patvirtina, kad jis nuodugniai susipažino su „Coral Travel Lithuania“ „keleivių vežimo oru sąlygomis“ ir faktiškai skrydį vykdančios aviakompanijos „Bendrosiomis keleivių ir bagažo vežimo taisyklėmis“. Šios sąlygos ir taisyklės jam yra aiškios, suprantamos, o Kelionių organizatorius išaiškino nesuprastų sąlygų prasmę ir reikšmę. Keleivis patvirtina, kad informavo kitus keleivius apie skrydį vykdančio oro vežėjo Bendrąsias keleivių ir bagažo vežimo taisykles bei visi keleiviai įsipareigoja jų laikytis.
3. „Coral Travel Lithuania“ užsakomieji skrydžiai yra vykdomi pagal faktiškai skrydį vykdančios aviakompanijos tarpusavio bendradarbiavimo sutarties nuostatas, taipogi Konvencijos dėl tam tikrų taisyklių, susijusių su tarptautiniais vežimais oru, unifikavimo pasirašytos Varšuvoje 1929 m. spalio 12 d., 1955 m. Hagos Protokolo apie Konvencijos dėl tam tikrų taisyklių, susijusių su tarptautiniais vežimais oru, unifikavimo pasirašytos Varšuvoje 1929 m. spalio 12 d., pakeitimo, Konvencijos, dėl tam tikrų tarptautinio vežimo oru taisyklių suvienodinimo, pasirašytos 1999 m. gegužės 28 d. Monrealyje ir EC 889/2002 reglamento, papildančio Europos Tarybos reglamentą EC 2027/97 dėl Vežėjo atsakomybės aviacinių įvykių atveju nuostatomis dėl vežėjo atsakomybės ribojimų.
4. Aviakompanijos atsakomybė ir jos dydis už keleivio gyvybės atėmimą ar sveikatos sutrikimą, taip pat už bagažo ir krovinio neišsaugojimą bei transporto priemonės vėlavimą nustatoma Monrealio konvencijos ir 2002 m. gegužės 13 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (EB) Nr. 889/2002, iš dalies keičiančio Tarybos reglamentą (EB) Nr. 2027/97 dėl oro vežėjo atsakomybės nelaimingų atsitikimų atveju (OL 2004 m. specialusis leidimas, 7 skyrius, 6 tomas, p. 246), nustatyta tvarka.
5. Keleivis, prieš įsigydamas „Coral Travel Lithuania“ produktą, kurio viena iš sudėtinių dalių yra vežimas oru (skrydis) patvirtina, kad jis yra informuotas apie Lietuvos Respublikos ir kitų šalių, iš kurių, į kurias ir per kurias yra vykdomas skrydis reikalavimus kelionėms, įskaitant, bet neapsiribojant reikalavimu turėti tinkamus ir galiojančius pasus, visas, skiepijimo pažymas, draudimus ir kitus dokumentus, kurių gali pareikalauti išvykimo ar paskirties valstybių atitinkamos institucijos pagal taikytinus teisės aktus. Keleivis užtikrina, kad turės visus ir bet kokius dokumentus, reikalingus kelionei, ir besąlygiškai įsipareigoja atlyginti visus ir bet kokius aviakompanijos ir/ar kelionių organizatoriaus patirtus nuostolius, įskaitant, bet neapsiribojant baudomis bei teisinėmis išlaidomis, kurias aviakompanija ir/ar kelionių organizatorius gali patirti dėl to, jog keleivis pažeidė šį reikalavimą (pvz. šalies pasienio, migracijos tarnybų sprendimas neįleisti keleivio į šalį arba deportuoti iš šalies).
6. Keleivis, vykdamas „Coral Travel Lithuania“ užsakomuoju reisu įsipareigoja:
 - 6.1. registracijai į skrydį atvykti į išvykimo oro uostą ne vėliau nei 2 val. iki numatyto skrydžio išvykimo laiko Skrydis negali būti atidėtas dėl vėluojančių keleivių. Vežėjas turi teisę atsisakyti vežti keleivius, pavėlavusius laiku užsiregistruoti skrydžiui ar laiku atvykti prie įlaipinimo vartų;
 - 6.2. atvykęs registruotis skrydžiui turėti būtinius kelionės dokumentus ir saugoti juos iki kelionės pabaigos;
 - 6.3. registracijos į skrydį metu laikytis visų išvykimo / paskirties oro uoste registraciją atliekančių darbuotojų, kelionių organizatoriaus ir / ar aviakompanijos atstovų nurodymų bei teisėtų reikalavimų;
 - 6.4. prieš skrydį, skrydžio metu ir po skrydžio (kiek tai susiję su užsakomojo skrydžio organizavimo ir vykdymo paslauga) laikytis visų „Coral Travel Lithuania“ keleivių vežimo oru“ bei faktiškai skrydį vykdančios aviakompanijos „Bendrųjų keleivių ir bagažo vežimo taisyklių“ nuostatų;
 - 6.5. skrydžio metu laikytis visų orlaivio vado bei kitų įgulos narių nurodymų, susijusių su skrydžio sauga, keleivio elgesiu skrydžio metu ir nereikšti jokių pretenzijų aviakompanijai ir/ar kelionių organizatoriui dėl galimų nuostolių, kilusių dėl tokių nurodymų nevykdymo;
 - 6.6. apmokėti visus ir bet kokius aviakompanijos ir/ar kelionių organizatoriaus patirtus nuostolius ir išlaidas dėl pasinaudojimo atsarginiu oro uostu, jei orlaivis skrydžio metu bus priverstas tūpti atsarginiame oro uoste dėl keleivio kaltės (pvz. dėl netinkamo keleivio elgesio skrydžio metu);
 - 6.7. Keleiviui pažeidus bet kurį šio skyriaus 6.1 – 6.6. punktą, keleivis įsipareigoja nereikšti jokių pretenzijų aviakompanijai ir/ar kelionių organizatoriui dėl jo galimų nuostolių ir apmokėti visus ir bet kokius aviakompanijos ir/ar kelionių organizatoriaus patirtus nuostolius ar išlaidas, atsiradusias dėl tokio pažeidimo;
 - 6.8. pastebėjęs ar sužinojęs, kad jo bagažas pamestas, sunaikintas arba sugadintas, nedelsdamas, ne vėliau kaip per septynias dienas nuo įregistruoto bagažo gavimo arba nuo tos dienos, kai bagažas turėjo būti gautas, raštu pateikti pretenziją aviakompanijai. Jeigu bagažas pristatomas pavėluotai, raštu pateikti pretenziją ne vėliau kaip per dvidešimt vieną dieną nuo tos dienos, kai jam buvo perduotas bagažas.
7. Skrydžio laikas, nurodytas tvarkaraštyje, gali būti keičiamas oro vežėjo iniciatyva be atskiro įspėjimo. Keleivis ne vėliau kaip likus 24 valandoms iki išvykimo turi pasitikrinti išvykimo laiką pagal oro vežėjo tvarkaraštį ir oro uosto, iš kurio vykdomas skrydis, interneto svetainėje. Keleiviai, keliaujantys iš arba į Europos Sąjungos oro uostus, atsisakymo vežti ir skrydžių atšaukimo arba atidėjimo ilgam laikui atveju turi teises, numatytas Europos Parlamento ir Tarybos 2004 m. vasario 11 d. reglamente (EB) Nr. 261/2004, nustatančiame bendras kompensavimo ir pagalbos keleiviams taisykles atsisakymo vežti ir skrydžių atšaukimo arba atidėjimo ilgam laikui atveju.
8. Pretenzijas, susijusias su skrydžių vykdymu, keleivis gali pateikti tiek aviakompanijai, tiek kelionių organizatoriui. Kelionių organizatorius ir aviakompanija įsipareigoja tarpusavyje bendradarbiauti sprendžiant keleivių pretenzijas ir imtis visų veiksmų tam, kad pretenzijos būtų išnagrinėtos ir atitinkami sprendimai keleivių, pateikusių pretenzijas, atžvilgiu būtų priimti per įmanomai trumpesnę laiką.